

## Forsgårdens Golfklubb – Styrelsemöte 2021-03-09



Närvarande: Robert Sidlo (RS)  
Elisabeth Larsson (EL)  
Johan Örtendahl (JÖ)  
Ulf Carlsson (UC)  
Hasse Andersson (HA)  
Mikael Jeppsson (MJ)  
Erling Tyllström (ET)  
Claes Schedin (CS) suppl. 1 (per audio)  
Therese Hultgren (TH) suppl. 2 (per audio)  
Valberedningen deltar/audio (A-L Dewall, P Ekeroth, A Kristenson) ej föränmält i kallelse

Adjungerad: Karolina Bohlin (KB)

Frånvarande:

- §1 **Styrelsens ordförande RS öppnade mötet och hälsade alla välkomna**
- §2 **Val av protokollförare och protokolljusterare för dagens möte**  
ET valdes till protokollförare och MJ till protokolljusterare.
- §3 **Godkännande och påskrift av föregående protokoll (2021.02.09)**  
Föregående protokoll godkändes och läggs till handlingarna.
- §4 **Introduktionskort GGF/SGF**  
Genomgång av förslag beträffande tilldelning av GGF/SGF Introduktionskort 2021 till kommittéer och styrelser i Forsgårdens GK och Forsgårdens Golf AB.  
Styrelsen beslutar att anta förslaget om tilldelning av GGF/SGF introduktionskort.
- §5 **Inramning av första Tee på Slottsbanan**  
För att uppnå en mer tilltalande ankomst vid tee 58/SB01 har ett förslag med en inramning av tee med buskar diskuterats samt att plantera tallar mellan SB01 och SB18 för att visualisera avskildhet mellan hålen och närmaste putting green. Arbetet planeras vara färdigt i början av golfsäsongen 2021 till en kostnad om ca.45 kSEK.  
Styrelsen godkänner förslaget med viss komplettering av buskar runtom tee och med en öppning mellan buskarna med en mindre stenläggning.
- §6 **Sweetspot genomgång och beslut om införande**  
GIT systemet är föråldrat varför ett kompletterande affärssystem önskas införas av driftbolaget. Ett 1-årigt avtal med Sweetspot AB kommer att tecknas och kostar för närvarande 240 kSEK på årsbasis. Kostnaden för GIT systemet kommer att ligga kvar då GIT-systemet behövs också för andra grundläggande ändamål.  
Styrelsen beslutar med 4 röster mot 3 att anta driftbolagets förslagsframställan (se bilaga 1) om att införa Sweetspot affärssystem från och med början av golfsäsongen April 2021.  
Information till medlemmar kommer att sändas ut av klubbchef (KB) och att läggas upp på klubbens hemsida.

- §7 **Rapport från Banchef status samt genomgång/beslut av SB04 med bevakning för att minska slitaget på befintlig tee**  
Skriftlig rapport från Banchef gicks igenom, rapporten kommer att distribueras till medlemmar via hemsidan.  
Ytan för tee 64/58 på SB04 är liten vilket ger ett stort slitage. Att förlänga tee ytan är möjlig genom att komplettera med nya vattenspridare men ger visst avkall på att tee ligger i spelriktningen. Ny torvning krävs för att få tee ytorna i samma nivå och nytt gräs behöver läggas på. Arbetet kan genomföras under våren 2021 till en kostnad om ca.10 kSEK. I övrigt hänvisas till Banchefens rapport.  
Styrelsen beslutar att införa denna ändring på tee 64/58 på SB04.
- §8 **Vision Målsättning för FGGK genomgång**  
Styrelsen har samlat ett antal förslag till förbättringsmöjligheter av våra banor, fastigheter och klubbiv... och börjar sammanställa olika delar för att förstå vad som är möjligt att genomföra inom kort-medellång sikt.  
Arbetet kommer att fördelas på styrelsemedlemmar för att driva förändringsarbete i mindre separata projektgrupper och ersätter således tidigare kommittéer inom dessa motsvarande områden.  
RS sammanfattar de olika delarna och styrelsemedlemmar uppmanas att föreslå sig själv till önskad projektgrupp vilket tas upp för diskussion på nästkommande styrelsemöte.
- §9 **Tävlingsprogram 2021**  
Tävlingskommittén har lämnat förslag beträffande Tävlingsprogram 2021. Materialet gicks igenom och vissa justeringar diskuterades.  
Styrelsen gav KB i uppdrag att tillsammans med Tävlingskommittén göra nödvändiga justeringar innan programmet läggs upp på hemsida.
- §10 **Allokering av företrädestider för kommittéerna (Dam/Herr/Senior/Junior)**  
RS förevisade sina tankar om möjliga anpassningar i balansen mellan tävlingar och sällskapsspel för diskussion.  
Styrelsen beslutade att lämna balansen oförändrad tills vidare enligt styrelsebeslut från 2019-10-15 vilket innebär att företrädestider och antalet speltillfällen för våra spelkommittéer, Dam/Herr/Senior/Junior, kvarstår oförändrade förutom justering av bokningsfönstret för Onsdagsgolf som justeras från Måndag kl.08 – Onsdag kl.12 till Måndag kl.08-12  
  
Pandemin kan fortsatt komma att kräva restriktioner som förbjuder tävlingar också under 2021 så det råder ännu stor osäkerhet hur tävlingssituationen slutligen ser ut.
- §11 **Genomgång/beslut Ansvarsfördelning & Arbetsordning**  
RS tar upp fortsatt diskussion om ansvarsfördelning/arbetsordning.  
Styrelsen enas om att gå vidare med att se på några av punkterna vid kommande styrelsemöten och via mejltråd inom styrelsen ta upp delar av dessa punkter.  
Dokumentet "arbetsordning" läggs åt sidan tills vidare.
- §12 **Presentation av 3-års investeringsplan**  
JÖ presenterade ett utkast till förslag av investeringsplan 2022-2024. Kommer att bli del av Vision & Målsättning... kostnadssammanställning tas fram i samband med det.

§13

**Övrigt**

- Svedjebränning pågår för närvarande.
- Infravärmare i drivingrangehuset sitter löst på grund av åverkan eller dålig fastsättning. KB får styrelsens uppdrag att åtgärda detta.
- Jordmassorna som ska användas för att bygga de nya målen på driving rangen har ännu inte godkänts då det finns krav på analys om förekomst av eventuella föroreningar i jordmassorna - inväntar svar från kommunen för närvarande.
- FGAB bolagsstämma är planerad till 2021-05-18

Planerade ordinarie styrelsemöten

Styrelsemöte

2021-04-19, kl:18.00

Årsstämma

2021-05-20, prel. datum

Vid protokollet  
*Erling Tyllström*

.....  
Justeras

*Robert Sidlo (ordförande)*

.....  
Justeras *Mikael Jeppsson*

## Beslutsunderlag för Sweetspot

Forsgårdens GK använder idag bokningssystemet GIT (Golfens IT system). Detta verktyg är i grunden ett administrationssystem. Idag sköts även all bokning av starttider via detta system.

GIT haft problem de senare åren att leverera ett användarvänligt verktyg för golfklubbarna och på grund av detta har det tillkommit nya aktörer på marknaden. GIT utvecklingen har haft mycket stora driftstörningar under ett antal år att leverera den produkt som utlovats till de svenska golfklubbarna. GIT ägs av Golf förbundet.

Leveransproblem från IT systemet kan exemplifieras såsom:

- Ej fungerande mailfunktion till de medlemmar som bokat starttid
- Problematiska betal- och återbetalningsfunktioner
- Problem vid implementering av hcp system
- Det krävs tidskrävande handpåläggning för att få ut relevant information om spelet och medlemmarna.
- Ej utvecklad modul för företagsspel
- Ej möjlighet att nå medlemmar och kunder med information genom modern teknik.

Vår VD/Klubbchef sitter i en grupp om 10 klubbchefer som arbetar på stora klubbar i Sverige som genomför löpande möten med SGF ledning. Medverkande från SGF är bland annat IT utvecklare Ylva Skänestig och Generalsekreterare Gunnar Håkansson för att ge denna grupp av klubbchefer information om utvecklingsplaner för GIT enligt klubbarnas önskemål och kravspec. Vår VD/Klubbchef bedömer efter möten med högsta ledningen på SGF att utvecklingen för GIT ser mörk ut.

### **Framtid:**

Sedan ett antal år finns konkurrerande IT system på marknaden såsom ett affärssystem vid namn Sweetspot. Detta är ett affärssystem för golfbranschen som ger klubbarna en unik kunskap om bana och anläggning som gör att klubbarna kan optimera upplevelsen för golfaren. Sweetspot levererar en modern teknik av ett användarvänligt system för både kund och administration. Systemen har en stor utvecklingsavdelning som arbetar för en kund- och användarvänlighet.

Fördelar med systemet kan uppges såsom:

- Möjligheter att fördela speltryck och öka tillgängligheten
- Möjligheter att fördela spel och intäkter från partners för ökat tillgänglighet till medlem.
- Möjligheter till att flexibelt fördela antalet samtida bokningar
- Möjligheter till dynamisk prissättning av greenfeeavgifter
- Betalning direkt till klubb vid bokning och snabba betalningsflöden
- Enkla och snabba rapporter utan handpåläggning
- Kostnadseffektiv administration
- CRM system och moderna sätt att nå medlem och kund.
- Enkelhet att segmentera olika medlemsgrupper och snabbt nå ut med information och erbjudande.

Att implementera Sweetspot är av stor vikt för att tillgodose våra golfare med ett modernt bokningssystem och kommunikationssystem.

Vi har under två års tid undersökt affärssystemet Sweetspot och dess utveckling och bedömer att vi omgående bör övergå till detta system för att säkerställa att vi har ett system som möter dagens och morgondagen golfare.

Noggrann genomlysning av företaget Sweetspot och dess affärssystem samt dess nuvarande användare är gjord under två års tid.

Konverteringen för medlemmarna kommer av erfarenhet från andra klubbar att gå bra trots att vi har en stor insikt om en viss procent av våra medlemmar kommer uppleva det svårt inledningsvis, vilket är helt naturligt vid en förändring. Forsgårdens GK planerar en väl genomförd kommunikationsplan med tydligt syfte och budskap om varför vi byter system och vilka fördelar detta ger medlemmar och andra användare. Självklart kommer personal att ägna kraft åt att vara extra behjälpliga inledningsvis till de som behöver stöd.

Kostnaden som tillkommer med Sweetspot bedöms generera ökade intäkter, medlemsnöjdhet, effektivare administration och säkrare flöden.

#### **Förslag till styrelsens beslut:**

Klubbstyrelsen samtycker till FGAB's förslag om att köpa in Sweetspot som affärssystem med omedelbar start.